

## Klage over overtrædelse af husordenen

Send klagen til KAB, Enghavevej 81, 2450 København SV eller til [kab@kab-bolig.dk](mailto:kab@kab-bolig.dk)  
Se vejledning til at udfylde klagen på bagsiden af denne blanket.

[kab@kab-bolig.dk](mailto:kab@kab-bolig.dk)  
[www.kab-bolig.dk](http://www.kab-bolig.dk)

### 1. Hvem vil du klage over?

Navn \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

### 2. Beskriv hændelsen/hvad er der sket?

*Hvis du har brug for mere plads, kan du vedlægge en ekstra side som bilag.*

3. Hvor og hvornår skete hændelsen? \_\_\_\_\_

### 4. Hvem var vidne til hændelsen?

Navn \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

Underskrift \_\_\_\_\_

Navn \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

Underskrift \_\_\_\_\_

Navn \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

Underskrift \_\_\_\_\_

Navn \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

Underskrift \_\_\_\_\_

Navn \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

Underskrift \_\_\_\_\_

### 5. Dit navn, adresse og underskrift

Navn \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_

Underskrift \_\_\_\_\_

## Vejledning til at udfylde “Klage over overtrædelse af husorden”

### 1. Hvem vil du klage over?

Hvem er det, der generer dig? Oplys navn og adresse på den person, du er generet af.

### 2. Beskriv hændelsen/hvad er der sket?

Hvad er problemet? Beskriv nærmere den adfærd, der generer dig. Vedlæg evt. bilag, hvis der ikke er plads nok til din beskrivelse.

### 3. Hvor og hvornår skete hændelsen?

Angiv dato, tidspunkt og sted for hændelsen.

### 4. Hvem var vidne til hændelsen?

Er der andre, som oplever de problemer, du beskriver? Oplys navn og adresse på den eller de personer, der har oplevet problemerne. Bed dem skrive under i dette felt.

Ved behandling af sager er det vigtigt at have underskrifter fra andre beboere til at understøtte klagen. Underskrifterne fra andre beboere fortæller, at der er flere, der har oplevet generne, og underskrifterne danner bevisgrundlag for en afgørelse i sagen. Er klagen ikke underskrevet af flere beboere, kan sagen få karakter af ”påstand mod påstand”.

Hvis sagen skal viderebehandles i beboerklagenævnet eller boligretten, kan det blive svært for boligorganisationen at bevise generne/problemerne. Det kan i sidste ende betyde, at sagen frafaldes pga. manglende beviser.

### 5. Hvem er du?

Her skal du oplyse navn, adresse, telefonnummer og email på dig selv, og du skal underskrive i feltet.

KAB er nødt til at kende din identitet, for at vi kan tage stilling til din klage. Du kan ikke klage anonymt. Vi oplyser ikke din identitet over for den, som du klager over, så længe sagen behandles i KAB.

Hvis sagen viderebehandles i beboerklagenævnet eller ved boligretten, vil den, du klager over, få oplyst, hvem du er.

### OBS!

Det er vigtigt, at der i klagen er en uddybende skriftlig forklaring af, hvad der er oplevet, samt en angivelse af hvilken beboer, det drejer sig om, da Beboerklagenævnet ikke tager stilling til sager, hvor dokumentationen alene afhænger af videoer, lydoptagelser eller billeder.