



Naboproblemer

1) Tal først med din nabo

2) Har du brug for rådgivning, inden du klager?

Du kan ringe til husorden i KAB og tale med en sagsbehandler på 33 63 13 49 eller skrive til husorden@kab-bolig.dk

3) Hvordan klager jeg?

En klage bør fremsættes skriftligt, da det kan blive nødvendigt at fremlægge den i beboerklagenævnet eller boligretten. Du kan skrive til KAB eller udfylde et skema fra ejendomskontoret eller på vores hjemmeside.

På bagsiden af klageskemaet er der en udførlig vejledning til, hvordan skemaet skal udfyldes, og der står ligeledes, hvilke krav der er til en klage.

Det er vigtigt, at der i klagen er en uddybende skriftlig forklaring af, hvad der er oplevet, samt en angivelse af hvilken beboer

det drejer sig om, da Beboerklagenævnet ikke tager stilling til sager, hvor dokumentationen alene består af videoer, lydoptagelser eller billeder.

4) Kan jeg være anonym?

Så længe sagen behandles internt i KAB, bliver dit navn ikke oplyst. Hvis sagen går i beboerklagenævnet, får den du klager over en kopi af klagerne.

5) Hvornår får jeg svar?

Indenfor 5 arbejdsdage vurderer KAB om den nabo, du klager over, skal have en sanktion – normalt en henstilling. Ved gentagne klager gives påmindelser.

6) Beboerklagenævnet?

Sender du nye klager, som dokumenterer at påtalerne ikke har hjulpet, kan sagen efter grundig overvejelse indbringes for den pågældende kommunes beboerklagenævn. Sagens behandling ved nævnet tager nogle mæne-

der. Går sagen i retten, kan der gå over et år.

Skulle du mod forventning ikke være tilfreds med KAB's behandling af din sag, har du mulighed for selv at indbringe sagen for beboerklagenævnet i din kommune.

7) Har du brug for yderligere oplysninger?

Du kan læse mere om det at klage på KAB's hjemmeside på www.kab-bolig.dk/naboskab. Her kan du finde svar på mange af dine spørgsmål, printe en klageformular, og finde denne folder.