

Det frivillige arbejde

Demokratiets livsnerve



- ❖ Rummet for det frivillige arbejde
- ❖ Lysten driver værket
- ❖ Styring eller kaos
- ❖ Boligforeningerne i orkanens øje
- ❖ Hvor bevæger frivilligarbejdet sig hen ?

2018

andreas kamm (andreas.kamm@mail.dk)

Rummet for det frivillige arbejde

Frivillige arbejder med uløste problemer

Bliver der flere eller færre?

Hvordan ser verden ud

- ❑ Kriser, konflikter, fattigdom og ulighed - millioner flygtninge og migranter
- ❑ Klimaforandringer og ekstreme levevilkår for mange – millioner af fordrevne
- ❑ Sygdomme (Ebola, Sars mm)
- ❑ Befolkningsvækst – 3 milliarder flere mennesker i 2050
- ❑ Teknologi (robotter mv) truer arbejdspladserne (tab på 800 millioner jobs)
- ❑ Stigende individualisering truer fællesskaberne
- ❑ Urbanisering – folk af mange slags søger mod byerne
- ❑ I mange sektorer mangler der hænder

Løsnings arbejdet er udfordret

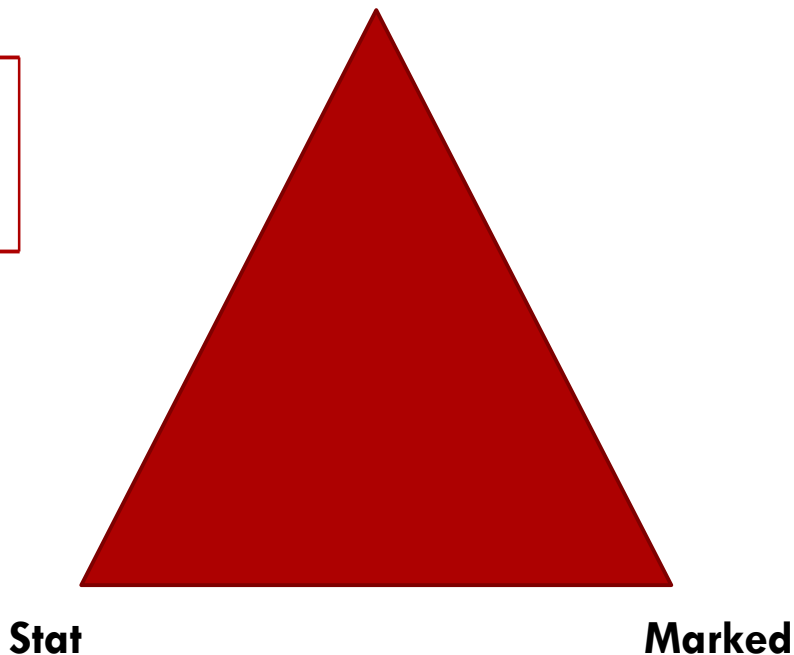
Udfordringerne er langsigtede mens løsningerne er kortsigtede

- ❑ Markedet opererer mere og mere kortsigtet – og rammer den ene krise efter den anden
- ❑ Politikere i demokratierne har vanskeligt ved at arbejde langsigtet – de skal genvælges om 4 år, de har færre og færre medlemmer
- ❑ Demokratierne er udfordret – Putin og Xi Jinping handler hurtigere og trenden går mod stærke mænd (populisme)
- ❑ Fællesskaberne nedbrydes af nationale interessevaretagelse, FN, EU – hvad med Folketinget?

Mellem marked og myndighed

Tredje sektor/civilsamfundet/"os"

Kan vi – civilsamfundet – gøre en forskel? Kan vi tænke langt – på børn og børnebørn?



Civilsamfundet og de frivilliges rolle

- ❑ Som vælgere - de, der stemmer
- ❑ Som kunder - de, der køber
- ❑ Som initiativtagere – de, som gør noget

Potentialet er enormt! – og hvor skal forandringerne ellers komme fra?

Lysten driver værket

Hvad driver de frivillige: Sagen og lysten

- De frivillige ser et "uløst problem", "et formål", "en sag"
- Det er lysten til at "gøre noget", der driver værket
- 80 % af den nye generation drives af "en sag"

Hvordan motiverer man de frivillige

- eller hvordan undgår man at ødelægge motivationen?

- Inddragelse gennem dialog – daglige snakker, oplæg, møder, årsmøder, udsendelse af materiale, info m.v.
- Kreative initiativer om mulige aktiviteter – samarbejder om idékataloger, nye tanker, nye strategier, uddannelse m.v.
- Fokus på målgrupperne – som de frivillige kender allerbedst – Lyt til de frivillige – lad dem spille ind til de fagprofessionelle
- Der skal også ressourcer til – arbejdet skal støttes og det koster penge

FRIVILLIGGRUPPE

Frivilligrupper er sociale mødesteder for frivillige og flygtninge, hvor der foregår et væld af aktiviteter, lige fra lektiehjælp og sprogtræning til madaftener og udflugter.

NETVÆRKS-FAMILIE

Match mellem frivillige og flygtninge, som har tid og lyst til at ses regelmæssigt. Man kan melde sig alene, sammen med sin partner eller hele familien.

MENTORFORLØB

Frivillige mentorer kan støtte flygtninge i tidsbegrænsede forløb, som sætter fokus på målsætninger, som fører til uddannelse og job.

FRIVILLIG-RÅDGIVNING

Gratis, anonym og uvildig rådgivning til flygtninge fra fagprofessionelle frivillige om integration, udlændingelov og sociale regler.

HVERDAGS-RÅDGIVNING

Mange flygtninge oplever hverdagsudfordringer med små praktiske opgaver, fx at læse et brev eller bruge nemID. Det kan en frivillig heldigvis hjælpe med.

LEKTIER OG SPROG

Tålmodige frivillige giver en hjælpende hånd med at øve sproget og forstå lektierne. Så får børn, unge og voksne mere ud af undervisningen.

DRENGE- OG PIGEKLUB

En klub for enten drenge og piger, hvor børnene sammen med de frivillige bliver enige om, hvad klubberne går ud på sammen.

HVERDAGSTOLK

Frivillige hverdagstolk hjælper andre frivillige og flygtninge med at tale sammen til møder eller arrangementer, eller med at oversætte skriftlige materialer.

SAMARBEJDSAFTALE

varetager på grundlag af denne samarbejdsaftale en frivillig indsats for Dansk Flygtningehjælp i _____

Samarbejdsaftalen har til formål at klarlægge retningslinjer for frivillig indsats inden for rammerne af denne aftale og Dansk Flygtningehjælps Frivilligrupper.

Frivilligrupper, der har en samarbejdsaftale med Dansk Flygtningehjælp, kan deltage i aktiviteter online. Det skal af frivilligruppens navn fremgå, at de er medlemmer af Dansk Flygtningehjælp.

Frivilligruppen skal udpege en kontaktperson.

Hvis rammerne for samarbejdet ændres, skal kontaktpersonen informere Dansk Flygtningehjælp om dette.

LÆS FRIVILLIGBLADET

KURSER OG FOREDRAG

INSPIRATION OG VIDEN

DOKUMENTER OG PRAKTISK

SØG ØKONOMISK STØTTE

FÅ INDFLYDELSE I ET UDVALG

Hvad dræber de frivilliges motivation

- Papir og administration a la NPM
- Klassisk ledelse gennem kommandoer
- Tvang
- Gruppeinterne konflikter, klinedannelse m.v.

Rekruttering af frivillige – hvordan?

Matchet mellem frivillig og aktivitet er vigtigt.

- Hvordan finder vi "de rigtige, så lysten stemmer med målet?"
- Er det de rigtige, som melder sig?
- Har man ret til at være frivillig?
- Er der kvalifikationskrav? - er de frivillige amatører eller professionelle?
- Hvordan er "ansættelsen"?
- Ret og pligt?
- Sanktioner overfor frivillige?

Vis værdiskabelsen – det motiverer

Vi gør en forskel

- Social kapital
- Kulturel kapital
- Penge-kapital

Styring eller kaos

Hvad skal være i orden

- Formålet: Hvad er vi her for (vores mission)
- Værdigrundlaget: Ligeværdighed, inddragelse, hjælp til selvhjælp
- Strategi – hvorfra og hvor til?
- Handlinger – handlingsplaner: Hvad gør vi?
- Ressourcerne
- Resultater: Hvordan synliggør vi?

Fra mission til resultat

- **Mission:** Vi hjælper flygtninge og fordrevne, beskytter deres rettigheder and styrker deres fremtidsmuligheder
- **Vision:** Et værdigt liv for alle fordrevne
- **Values:** Menneskelighed, Respekt, Uafhængighed og Neutralitet, Inddragelse, Ærlighed og Gennemsigtighed

Overordnede mål

- Bedre hjælp til flere
- Stærkere fortaler flygtninges rettigheder
- Mere indflydelse på løsninger

Scenariestudier

Strategi

Handlingsplaner

Resultater

Hvordan organiserer og leder man arbejdet?

- Alt arbejde organiseres ”op mod en udfordring”
- Ledelse af frivillige handler om
 - Den gode rekruttering – det gode match
 - Skabe rammer og facilitere (ressourcer)
 - At inspirere og give ideer og skabe dialog
 - Løse tvister og konflikter
 - At være der for sagens skyld
 - At sætte en retning på arbejdet

Hvordan anvendes de frivilliges bidrag?

- Hvordan kan beboerdemokratiets inspireres af de frivillige?
 - Inddragelse i repræsentantskaber/generalforsamlinger
 - Pladser i bestyrelser
 - Pladser i råd
 - Sæde i arbejdsgrupper

Boligforeningerne i orkanens øje

Ghettoplan og sammenhængskraft

- Afvikling og salg af boliger
- Ikke anvisning af mennesker på offentlige ydelser
- Nye kriterier – arbejde, uddannelse
- Lavere ydelser til nye beboere
- Højere straffe i bestemte områder
- Kriminelle skal ud
- Etc.

Sammenhængskraft, demokrati og velfærdssystem

Hvad skal vi sige til alle disse initiativer?

- ❑ Nogle er rigtig fornuftige – ombygninger, sociale tiltag mv.
- ❑ Nogle er måske unødvendige?
- ❑ Nogle er problematiske - ulighed for loven

Indgreb og manglende anerkendelse

Anerkendelse er en basal forudsætning det hele menneske

- Kærlighed og omsorg

(Privatsfæren)

Selvtillid som individ

- Lige rettigheder

(Den retslige sfære)

Ligeværd som menneske

- Værdsat i fællesskabet

(Den solidariske sfære)

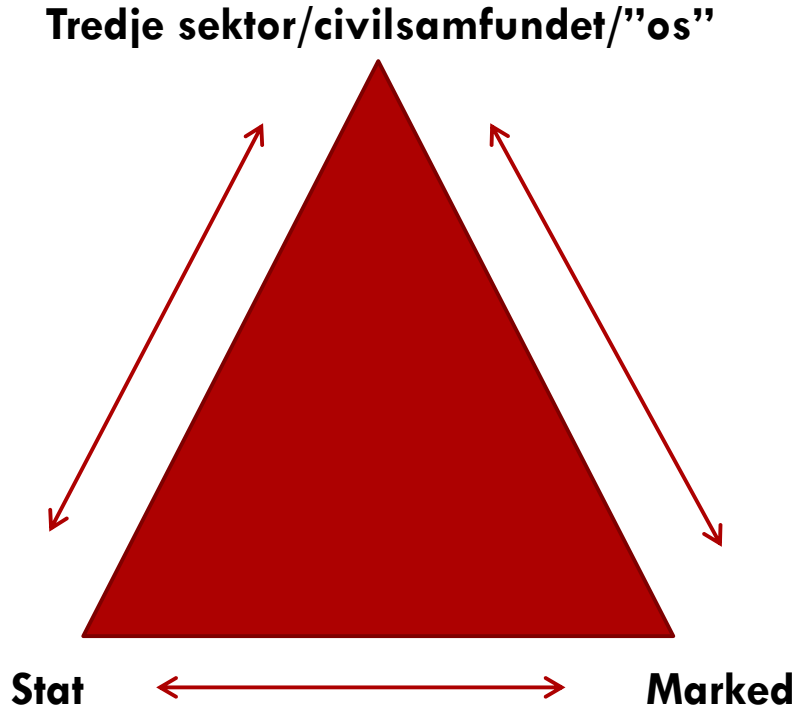
Føle sig værdifuld i fællesskabet

Kanibalisering eller partnerskab

Kanibalisering eller partnerskaber?

**Verden er kompleks og
udfordringerne er komplekse**

**Derfor skal der flere aktører til
at skabe resultater**



Kommune eller forening

- Skal og kan en kommune drive frivilligarbejde?
 - Hvem sætter målene
 - Armslængde
 - Magtrum/ikke-magt rum
 - Erstatte man lønnet arbejdskraft
 - Hvorfor "ændrer" den kvalitet man gerne vil aktivere?

Hvor bevæger frivilligarbejdet sig hen ?

Hvem er vi – de frivillige?

- Vi lever i vekslende familieformer
- Vi veksler arbejdsplads – og arbejdsform
- Vi er nomader
- Vi orienterer os mod det individuelle
- Vores informationer kommer fra mange medier
- Vi lever mere og mere i virtuelle fællesskaber
- Etc.

Hvad motiverer os i fremtiden?

- Nogen vil have erfaringer til CV'et (karrierefrivillige)
- Nogen søger fællesskaber - fælles værdier
- Nogen føler "borgerpligten" overfor sammenhængskraften
- Nogen søger anerkendelse og identitet

... men jeg tror stadig **sagen** er i centrum

Hvad skal tilbuddene så være?

- Solidt fagligt indhold
- Gode sociale fællesskaber og nærvær
- Mulighed for at dokumenterer "en forskel"
- Mulighed for at levere indsatsen i "små stykker" og mange steder. Shopping, bookingsystemer
- Mulighed for at levere indsats via sociale medier – facebook, linkedin, skype, sms, telefon,
- Frivilligbanker – sæt ind/træk ud

Charter citat

”Et stærkt civilsamfund med aktive frivillige er forudsætningen for et bæredygtigt og demokratisk samfund”

Frivilligcharteret