



# Bekymret for en beboer?

En guide om tilbud i  
Københavns Kommune

# Kvikguide

## – vigtige telefonnumre

### **Akut**

Ved akut brug for hjælp skal du ringe 112.

### **Boligrådgiverne i Københavns Kommune**

Nedenstående telefonnumre er direkte numre til rådgiverne. De må benyttes af ejendomsfunktionærer, men ikke udleveres til beboere.

Boligrådgivere tilknyttet Valby, Vesterbro, Indre By, Sydhavnen og Amager  
Tlf.: 23 63 81 27

Boligrådgivere tilknyttet Bispebjerg, Brønshøj/Husum, Vanløse, Nørrebro og Østerbro  
Tlf.: 28 51 71 78

### **Akut psykiatrisk hjælp**

For rådgivning i en krisesituation kan du ringe på telefon 33 17 29 00 og tale med en medarbejder fra Akuttilbuddet i Griffenfeldsgade 44.

### **Sociolancen**

Sociolancen kører i Københavns Kommune hver dag fra kl. 11.00 til 23.00. Du kan efterspørge dem ved at ringe 1813. Ved akut behov kan 112 også hjælpe.

# Indhold

<b>Kvikguide - vigtige telefonnumre</b> . . . . .	2
<b>Baggrund og formål</b> . . . . .	3
<b>Boligrådgiverne i Københavns</b>	
<b>Kommune</b> . . . . .	4
<b>Sociolancen</b> . . . . .	6
<b>Akut psykiatrisk hjælp</b> . . . . .	7
<b>Brug for mere hjælp?</b> . . . . .	8

## Baggrund og formål

Pjecen her henvender sig til dig, der arbejder på et ejendomskontor i Københavns Kommune, og som gerne vil blive klogere på, hvem der kan hjælpe dig, når du er bekymret for en beboer.

Udover det har pjecen til formål at oplyse om steder, hvor du kan henvende dig, hvis du som driftsmedarbejder er bekymret for en beboer.

Ejendomskontorets opgave ligger i at skabe kontakt til professionelle samarbejdspartnere, så de kan handle. Det er vigtigt at bemærke, at du ikke nødvendigvis hører fra dem, efter du har taget kontakt til dem, da de har tavshedspligt. Men det betyder ikke, at de ikke har kigget på sagen.

Du skal altså hellere opsøge vejledning og hjælp en gang for meget end en gang for lidt – de professionelle kan kun reagere på det, de ved.

Ring altid 112, hvis du oplever situationen som akut.

# Boligrådgiverne i Københavns Kommune

Boligrådgiverne hører under Bolig- og Beskæftigelsesenheden i Borgercenter Voksne og udspringer af en aftale mellem BL's 1. kreds og Københavns Kommune. Boligrådgivernes rolle er at yde støtte, råd og vejledning til borgere, der er anvist til en bolig.

Boligrådgiverne kan kontaktes telefonisk af ejendomskontoret eller af bestyrelsen i en afdeling, men ikke af beboerne selv.

Har du som privatperson brug for råd og vejledning om økonomisk hjælp, boligmæssige spørgsmål samt akutte sociale problemstillinger, så kontakt Bogercenter Voksne: [www.kk.dk/bcv](http://www.kk.dk/bcv)

Boligrådgiverne arbejder med alle de problemer, der kan opstå med borgere i egen bolig, og samarbejder tæt med boligselskaberne og de forskellige boligafdelinger. De samarbejder også med læger, psykiatri og politi, hvis disse henvender sig med en bekymring.

Hver boligafdeling har en kontaktperson, der kan tage kontakt til boligrådgiverne. Dette er oftest en fra ejendomskontoret. Denne kontaktperson kan ringe til boligrådgivernes vagttelefon og fortælle om problemer eller bekymringer, der ønskes hjælp eller vejledning til at håndtere.

## Hvordan kan boligrådgiverne hjælpe?

Boligrådgiverne arbejder bredt med beboerne i egen bolig, blandt andet med hensyn til:

- Restancer
- Bekymringshenvendelser
- Husordenssager
- Mislighold
- Fogedsager

## Hvordan får man fat i dem?

Boligrådgiverne dækker hele Københavns Kommune. Der findes to numre til boligrådgiverne, der er fordelt på områder i København.

Grundlaget for et godt samarbejde med boligrådgiverne er, at folk henvender sig til dem, når de er bekymrede eller i tvivl om, hvad de skal gøre. Boligrådgiverne vil gerne høre om bekymringerne, så snart ejendomskontorerne og bestyrelserne synes, at det er relevant. Deres arbejde bliver lettere, jo tidligere de får mulighed for at hjælpe udsatte eller sårbare beboere.

## **Kontaktoplysninger til brug for de almene boligselskaber**

Nedenstående telefonnumre er direkte numre til rådgiverne. De må benyttes af ejendomsfunktionærer, men ikke udleveres til beboere.

Boligrådgivere tilknyttet Valby,  
Vesterbro, Indre By, Sydhavnen, og  
Amager  
Tlf: 23 63 81 27

Boligrådgivere tilknyttet Bispebjerg,  
Brønshøj Husum, Vanløse, Nørrebro  
og Østerbro  
Tlf: 28 51 71 78

Hovedmail til boligrådgiverne:  
[boligbeskeftigelsesenhed@kk.dk](mailto:boligbeskeftigelsesenhed@kk.dk)



# Sociolancen

## Hvad er sociolancen?

Sociolancen er et køretøj, der kører ud med en paramediciner og en støttekontaktperson fra Københavns Kommune.

Sociolancen er en helhedsindsats, der tilbyder både sundhedsfaglig og socialfaglig hjælp. Sociolancen er et supplerende tilbud i de situationer, hvor det kan være vanskeligt at vurdere, om der primært er behov for en sundhedsfaglig eller socialfaglig indsats. Sociolancen er koblet på Københavns Kommunes systemer og kan derfor hjælpe med at få møder eller rådgivning i stand.

## Hvad kan sociolancen hjælpe med?

Sociolancen kan afdække, om socialt udsatte borgere har behov for en sundhedsfaglig eller socialfaglig ydelse.

Sociolancen kan også formidle kontakt mellem socialt udsatte borgere og relevante sundheds- og socialtilbud.

Det kan for eksempel være:

- Væresteder, herberg og natcaféer
- Rådgivningstilbud
- Behandling på hospital
- Støttekontaktperson
- Boligrådgivning

## Hvordan tilkaldes Sociolancen?

Sociolancen kan tilkaldes af en sundhedsfaglig medarbejder, en socialfaglig medarbejder fra Københavns Kommune eller politiet. Du kan ringe 112, hvis du ser en beboer i nød. Derefter kan Sociolancen sendes afsted, hvis det vurderes at være den rette hjælp.

## Hvor og hvornår kører Sociolancen?

Sociolancen kører i Københavns Kommune hver dag fra kl. 11.00 til kl. 23.00.

Hvis du er i tvivl om, hvad du skal stille op med en beboer, der har fået det skidt, så ring 112.

# Akut psykiatrisk hjælp

## Rådgivning i en krisesituation

Akuttilbuddet, beliggende Griffenfeldsgade 44 opg. 46 (3. sal) på Nørrebro, er en del af Center Nørrebro - og har til formål at tilbyde et bydækkende døgntilbud, til borgere som bor i egen bolig og oplever en akut psykisk krise.

Akuttilbuddet er sekundært tiltænkt borgerens pårørende, som kan få vejledning og støtte i forhold til krisesituationen.

## Samlet målgruppebeskrivelse:

- Borgere i Kbh. over 18 år, som har en psykisk krise
- Borgere som bor i eget hjem, eller bolig jvf. Servicelovens §107 (uden aften/natdækning)
- Borgere som ikke har behov for indlæggelse eller tæt skærmning
- Borgere med eller uden en diagnose
- Sekundært: pårørende som har brug for råd/vejledning
- Samarbejdspartnere

Medarbejderne i akuttilbuddet har stor erfaring med psykisk sårbare mennesker, som har brug for hjælp og støtte.

Tilbuddet består af tre former for hjælp til både borgerne og pårørende:

- En døgnbemandet akuttelefon: 33 17 29 00.
- Mulighed for, at borgere og pårørende kan få støtte og rådgivning. Det anbefales at ringe i forvejen.
- Mulighed for, at borgeren kan overnatte i akuttilbuddet.

## Adresse:

Griffenfeldsgade 46 3. sal  
2200 København N

Akut psykiatrisk hjælp  
33 17 29 00.

Se mere på:

<https://www.kk.dk/akuttilbud-psykisk-s%C3%A5rbare>

# Brug for mere hjælp?

## **1813**

1813 kan guide til nærmeste psykiatrisk tilbud, hvis en beboer har brug for akut psykiatrisk hjælp.

## **Psykiatrifondens telefonrådgivning**

Man kan ringe til Psykiatrifondens telefonrådgivning på telefon: 39 25 25 25.

Telefonrådgivningen er til mennesker med psykiske sygdomme og problemer, personer i krise, deres pårørende og fagfolk. Rådgivningen er gratis, anonym og fagligt funderet.

Telefonrådgivningen er åben mandag til torsdag kl. 10-22 og fredag til søndag samt helligdage kl. 10-18.