

Produktpakker - Stor Pakke og Lille Pakke til almene boligorganisationer

KAB tilbyder to produktpakker til almene boligorganisationer og afdelinger: Stor Pakke og Lille Pakke. Ydelseskataloget beskriver indholdet i de to produktpakker.

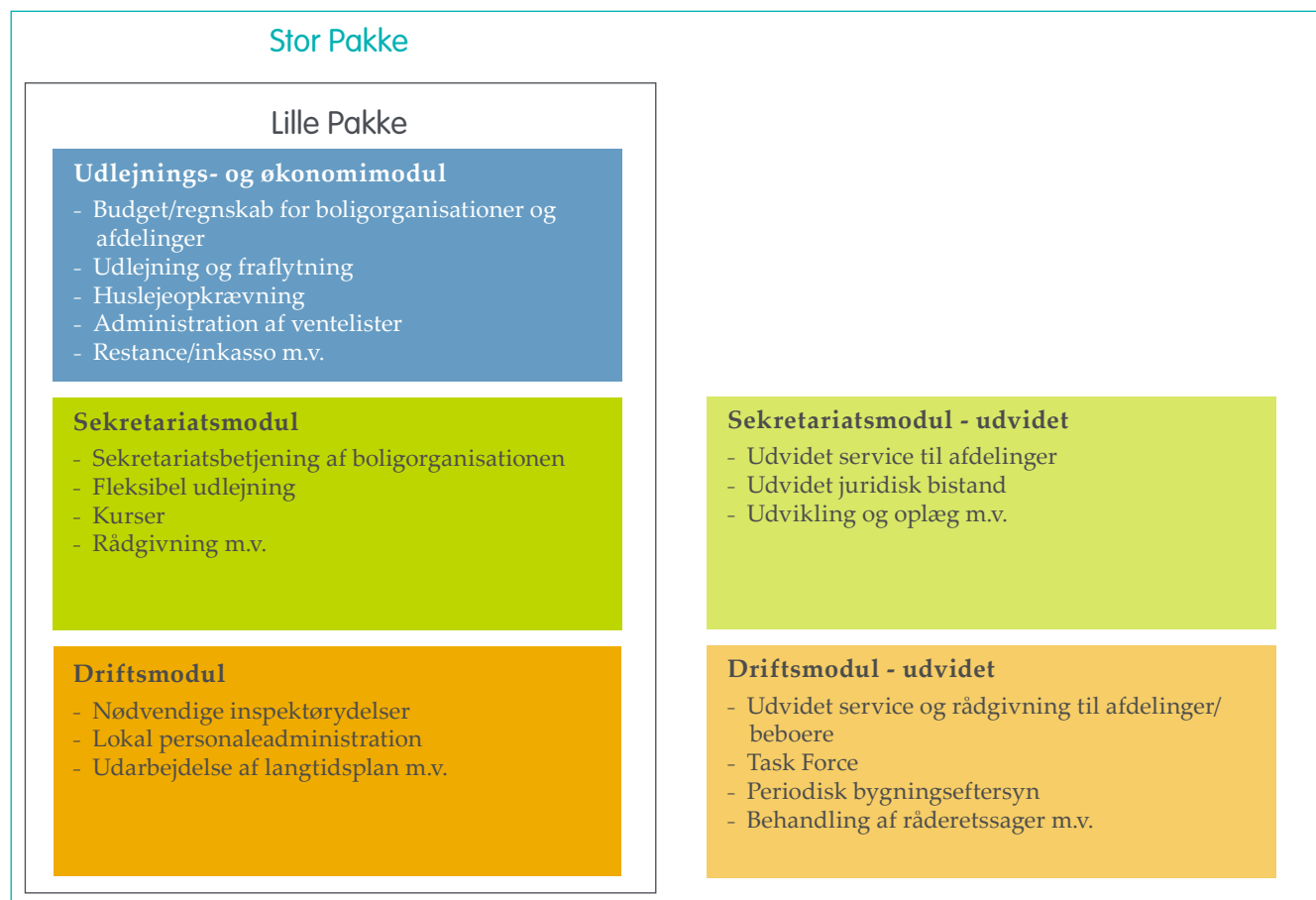
Begge pakker indeholder 3 grundmoduler: **Udlejnings- og økonomimodul**, **Sekretariatsmodul** og **Driftsmodul**. Dermed får boligorganisationerne den nødvendige og lovpligtige basisadministration. Stor Pakke indeholder herudover to udvidede moduler – **Sekretariatsmodul - udvidet** og **Driftsmodul - udvidet**, der giver afdelingerne et højere serviceniveau vedrørende drift og sekretariatsbetjening. Boligorganisationer, der har valgt Lille Pakke kan tilkøbe ydelserne i de udvidede moduler som valgfrie tillægsydelser. Man kan også vælge et af modulerne som tillæg til den Lille Pakke. Herudover er der mulighed for at tilvælge service i form af en lang række valgfri ydelser. Udover pakkerne opkræves en række obligatoriske ydelser.

Stor Pakke – en komplet løsning

Med Stor Pakke opnår boligorganisationen den komplette løsning vedrørende administration, drift og rådgivning. Stor Pakke sikrer god service til både boligorganisation og afdelinger, beboere, boligsøgende, ejendomsfunktionærer og samarbejdspartnere.

Lille Pakke – en god basisadministration

Lille Pakke er for de boligorganisationer eller afdelinger, der har mere begrænsede behov, eller selv ønsker at varetage en række opgaver. Pakken indeholder de moduler og ydelser, der er nødvendige for at sikre en god og velfungerende basisadministration, der ligger inden for lovkravene.



Obligatoriske ydelser

Ud over pakkerne opkræves en række obligatoriske ydelser. Fx:

- Lovpligtige gebyrer, der opkræves hos den enkelte beboer eller boligsøgende
- Ydelser, hvor der opkræves efter antal, fx it-support og -udstyr til ejendomskontorerne eller forbrugsregnskaber.

Valgfri ydelser - Eksempler

- Byggeforsørgelsesrådgivning
- Hjemmeside til boligorganisation/boligafdeling
- Udarbejdelse af projektoplæg
- Brug af konfliktmægling
- 360 graders analyse af afdelingens drift m.v.